

# Alarmierung

## Kreuzlinger Wissens-Gipfel vom 31. Mai 2018



# AGENDA

---

- Ausgangslage Infrastrukturen
- Herausforderungen für den Betrieb
- Einfluss von technischen Störungen
- Anforderungen an ein Alarm- Informationssystem
- Intuitive Bedienung / Bedienoberflächen

# BERGAUER FAKTEN

- **Hauptsitz** 5405 Dättwil, Täfernstrasse 16a
- **Rechtsform** Aktiengesellschaft, AK = Fr. 250'000.--
- **Betriebsstätten**
  - 8340 Hinwil, Studbachstrasse 12
  - 3714 Frutigen, Parallelstrasse 52
  
- **Mitarbeiter** 40
  - Ingenieure, Informatiker FH / ETH 22
  - Techniker 13
  - Marketing / Verkauf 2
  - Administration 3
  - Lehrlinge 1



# GESCHÄFTSBEREICHE VERKEHR / SAFTY

INFRASTRUCTURE SUPERVISION AND SAFTY SOLUTIONS

GEBÄUDE STRASSE BAHN

CONTROLROOM

**infra**

Zentrale Bedienung  
und Überwachung

**security**

PSIM Plattform

**alarm**

Notruf- und Alarmleitstelle

**controlroom**

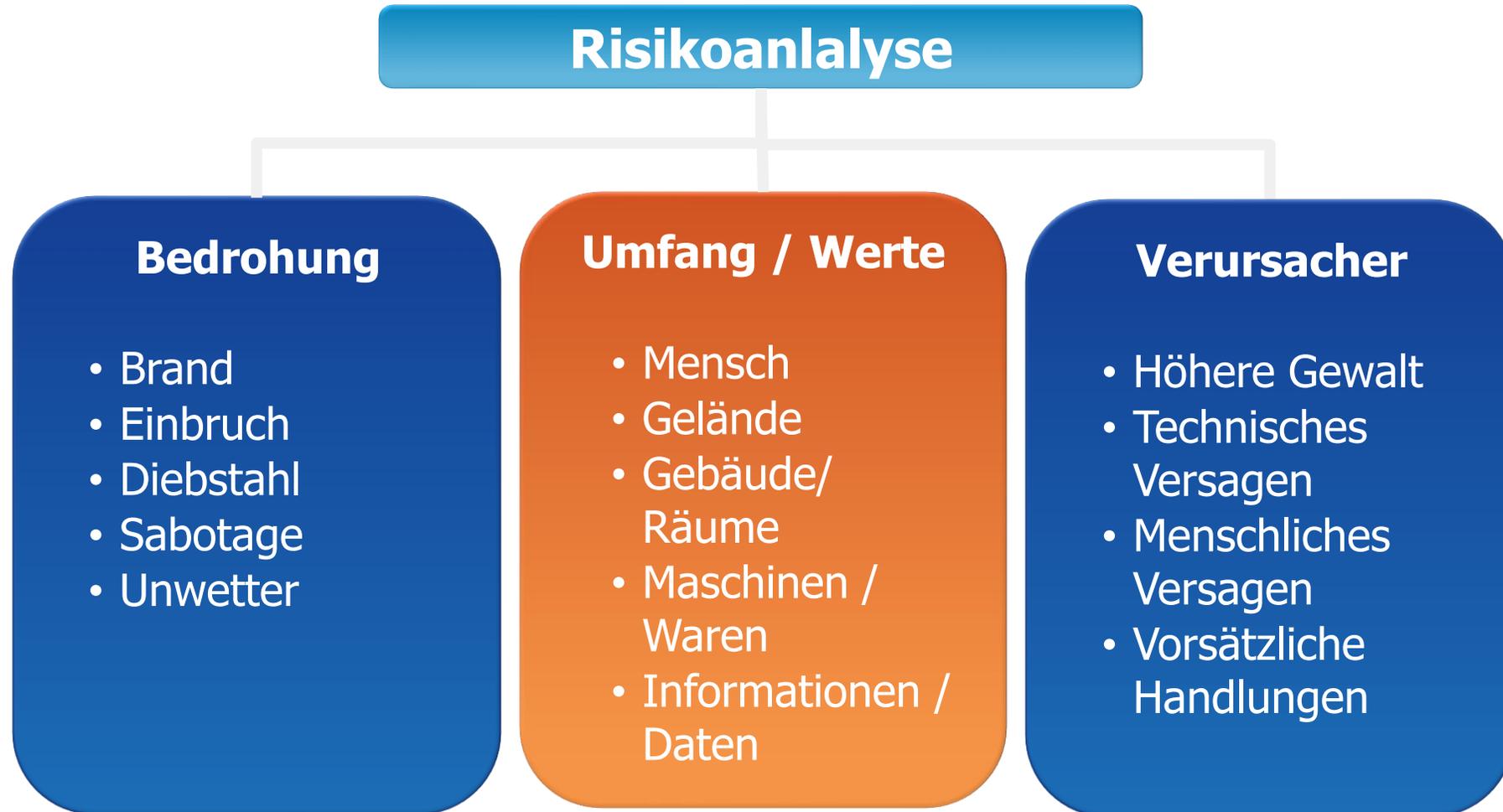
Integrales Management  
der Kontrollraum-  
infrastruktur

alertMaster® – Solution Framework

# INFRASTRUKTUREN DES TÄGLICHEN LEBEN



# RISIKOANALYSE **AUSGANGSLAGE**



# HERAUSFORDERUNG **BETRIEB**

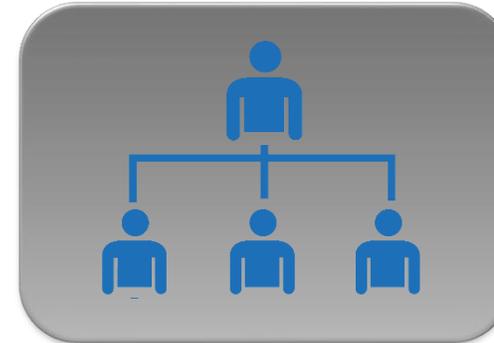
## ➤ **Unvollständige Störungsdokumentation**

- Keine Übersicht der Alarmzustände
- Nur akustische Signalisation
- Pflichtalarme / direkte Alarmierung



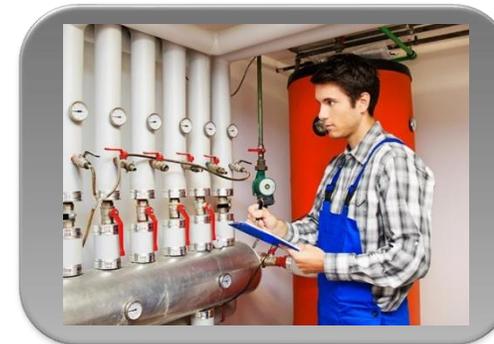
## ➤ **Organisatorisch**

- Situative Ereignisabarbeitung
- Reagieren anstelle von agieren

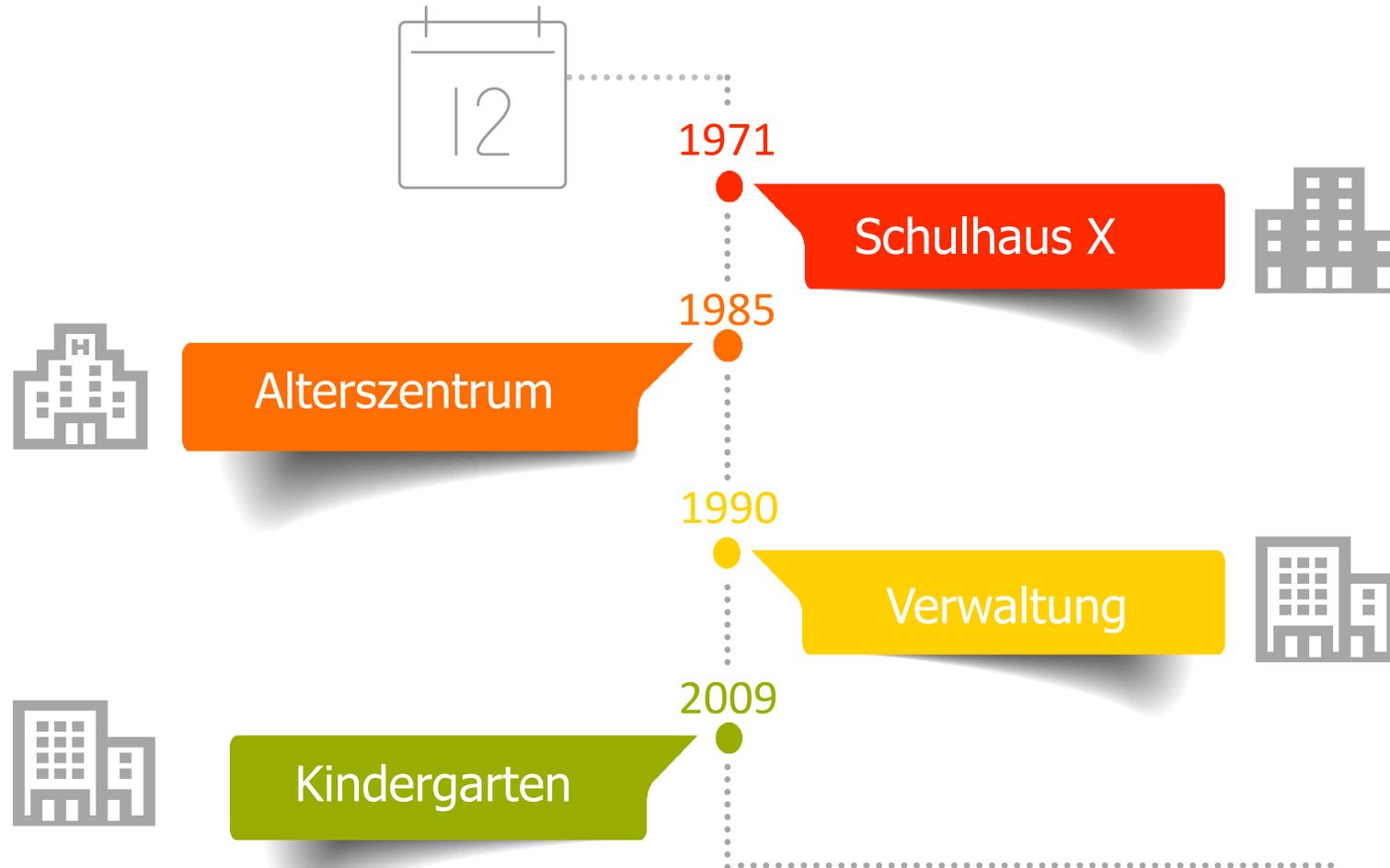


## ➤ **Kontrollgang / Prävention**

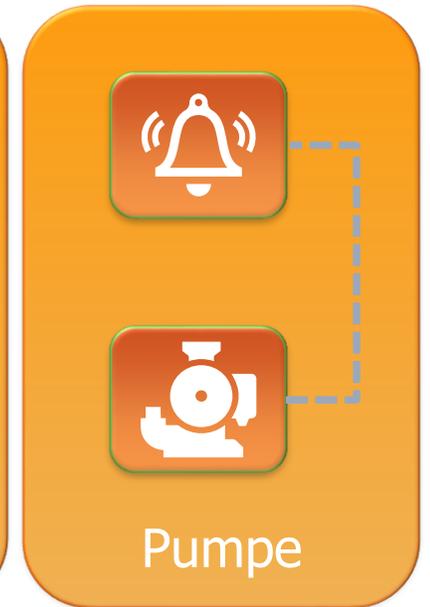
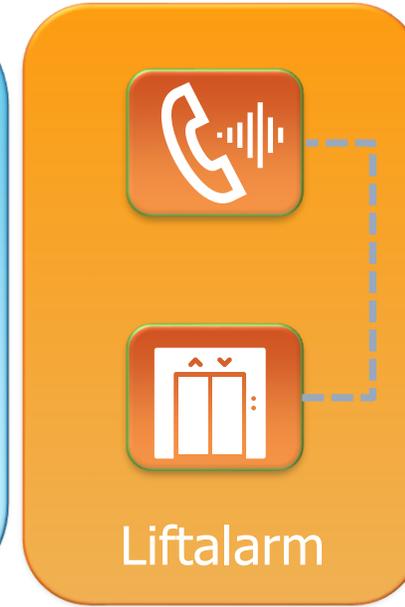
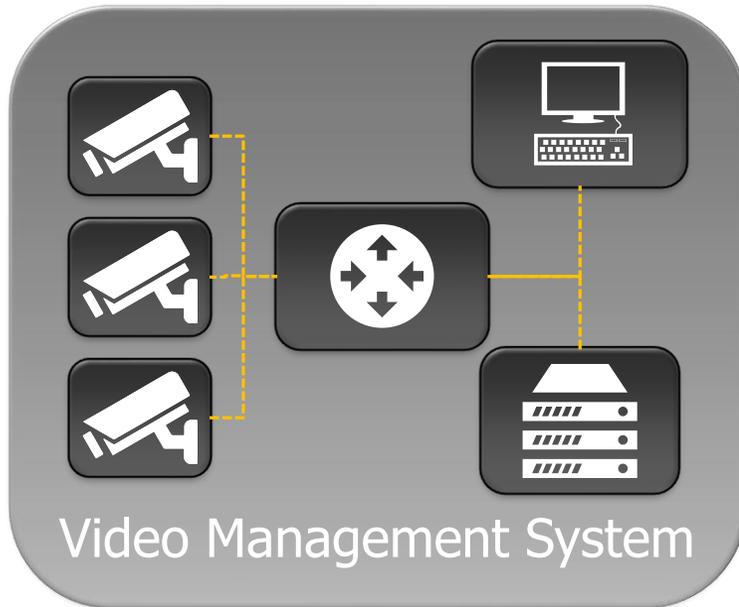
- Unüberwachte Fenster und Türen
- Monatliche Inspektionen / Wartung



# HERAUSFORDERUNG ZEITFLUSS DER GEBÄUDE



# HERAUSFORDERUNG **AUTARKE ANLAGEN**



## Nachteil beim Einsatz von Autarken Anlagen

- Keine oder nur lokale Störungsmeldungen
- Keine Übersicht der Alarmzustände
- Unvollständige Störungsdokumentation

# ALLTAGS SZENARIOS



# Auswirkungen !

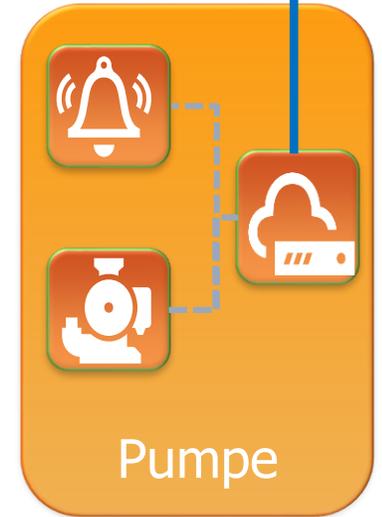
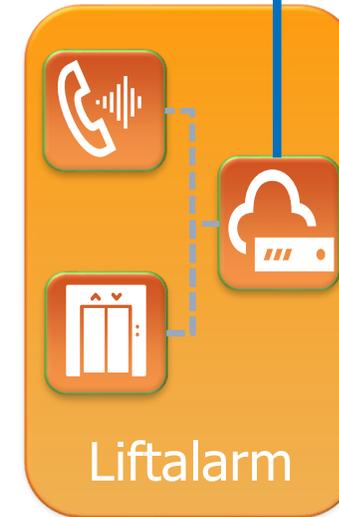
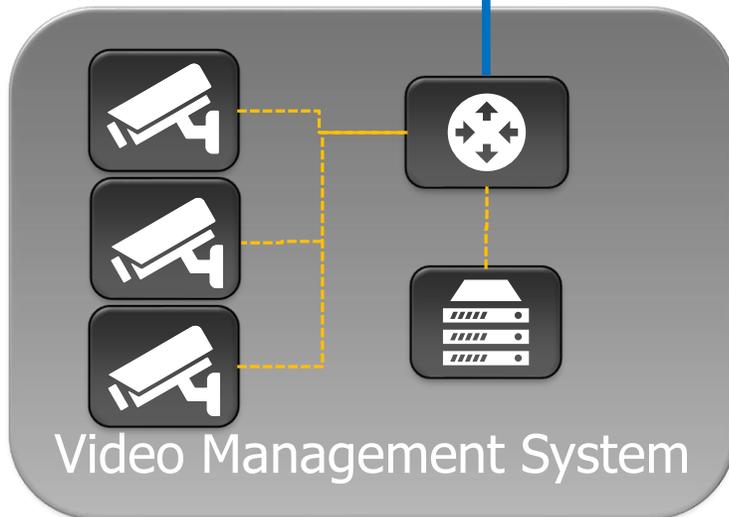
# INTEGRATION (GEM. ALARMIERUNGSSYSTEM)



Funktionen des AIS

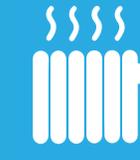
-  GEO basierte Alarmdarstellung
-  Alarmliste
-  Einheitliche Bedienoberfläche
-  Interventions Checkliste / geführte Anweisungen
-  Berichte und Auswertungen

Netzwerk



# ANFORDERUNG FUNKTIONALITÄT

- Stromversorgung
- Optimale Betriebstemperatur / Thermalmanagement
- Frühwarnsystem von Brand
- Systemüberwachung von Infrastrukturen
- Einbruchschutz und Zutrittskontrolle
- Operative Prozesse / Abhängigkeit
- Benutzerrechte / Mandatfähigkeit



Verwaltung



Schulgebäude



Spital / Altersheim



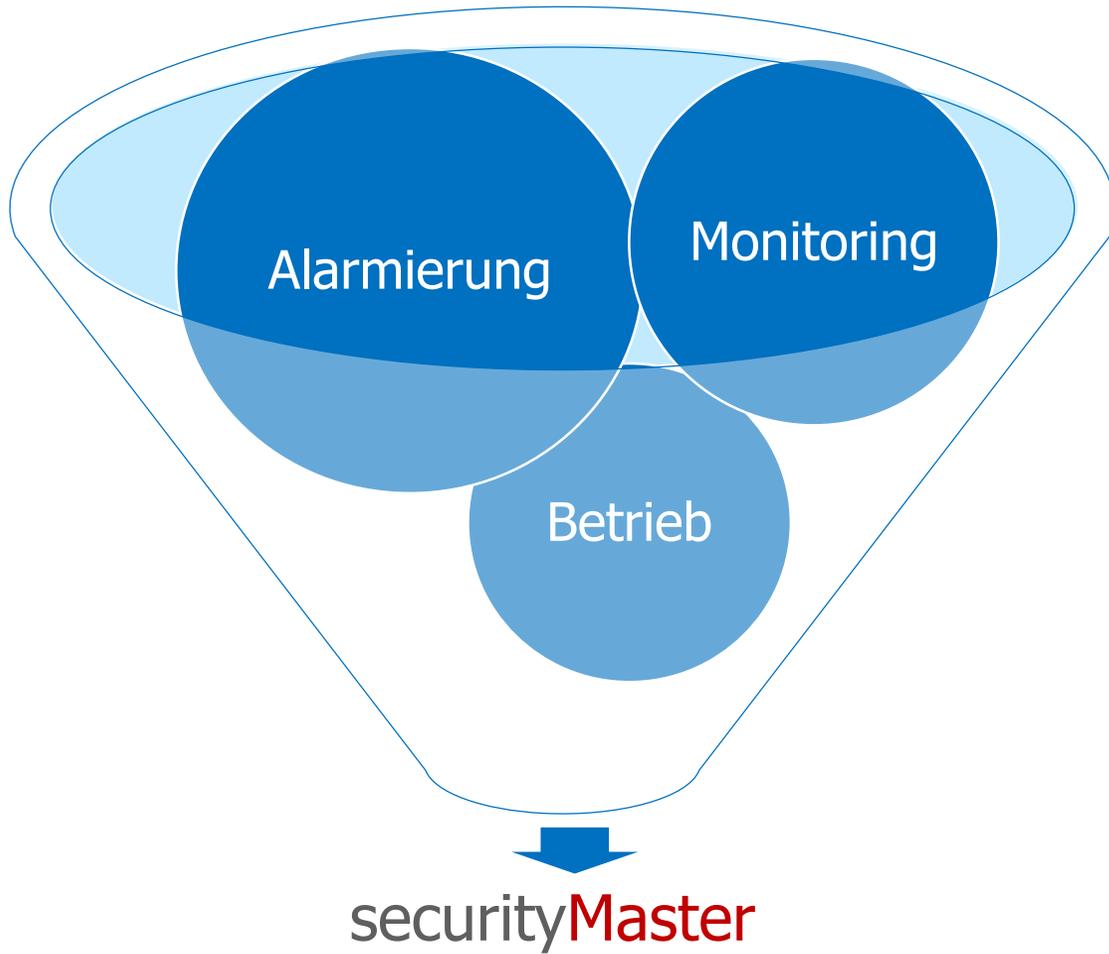
Industrielle Betriebe



Private

# ANFORDERUNGEN / **FUNKTIONEN**

---



## **Monitoring**

- Umgebung ( Temperatur, Power)
- Zutritt, Einbruchschutz, Brand
- Alone Workers

## **Alarmierung**

- Mail, SMS, Text to Speak
- Schichtplanverwaltung
- SOAP / Interventionschecklisten

## **Betrieb**

- Layout, Systeminformationen,
- Dokumentenhandling

# ARCHITEKTUR ALARM- INFORMATIONSSYSTEM



# IMPRESSIONEN GEBÄUDE NAVIGATION

Übersicht der Schweiz Data Center

Suche...

Verwaltung / Haus der industriellen Betriebe / UG03

Schrank

Links/Befehle

Unterdrückung aufheben  
Rack Detailbild

Status	Typ	Prio	Datum	Beschreibung	Anlagen Kennungssystem	DP-Id	Reflex	Kommentar
-	T	1	25.05.2018 08:25:26	SMARTCONTROL - Alarm Patchpanel Stecker PP 04 04 ausgezogen	+SMARTCONTROL-PATCH_PANEL_04_04_ALARM.Aks	PATCH_PANEL_04_04_A...	-	
+	T	1	24.05.2018 18:18:58	WAGO SENS - Alarm Fester offen	WAGO.SENS.Gruppe1_Kontakt1_or_2_Alarm.Aks	WAGO.SENS.Gruppe1_K...	-	✉

# IMPRESSIONEN INTERVENTIONSHECKLISTE

Datum/Zeit	Objekt ID	Krit.	Meldetext	Name	Strasse	Plz	Ort	Kanton	Benutzer
10.02.2016 21:11:19	1000005	07	Sabotage						

Page 1 of 1 | View 1 - 1 of 1

AZ-Checkliste | Alarm Report | BD-Checkliste

ID-ALS Nr: 1 - 1000005      Kriterium: 07 - Sabotage  
Anlagetyp: ---      AFZS-BM Nr: Wertschutz      Pikettkreis: ---  
Ergänzungszahl: Kontaktperson

**1**      **2**      **3**  
AUFGEBOT      INTERVENTION      KONTAKTPERSONEN

**1**      **2**      **3**  
Pikett Schiltar      Kontaktpersonen  
Kantonspolizei Schwyz

**Kontrollanruf ins Objekt**  
055 415 52 40

**Bearbeitungsstatus**  
Haben sie den Adressaten erreicht?  
 Ja  
 Nein  
Bemerkung:  
-- Select --

Zurück      Weiter      Interventionsform

**Objekt**  
Name:  
Strasse:  
Ort:  
Typ: Büro- und Wohnhaus

**Alarm**  
Alarmauslösung: 10.02.2016 21:11:19  
Eingang der Meldung: 10.02.2016 21:11:19  
AD-Personal Nr: BAG  
Alarmierungsart: Sirene intern

**Organisation**  
Treffpunkt: Parkplatz vor dem Objekt  
Schlüssel:  
Schlüssel-Depot:

**GMA**  
ÜG Hersteller: Telenot  
ÜG Typ: 3216  
Leitungsüberwachung: 23 Stunden  
Erichterfirma:  
Strasse:  
Ort:

**Auftraggeber**  
Adresse:  
Strasse:

Dok öffnen      Aufgaben

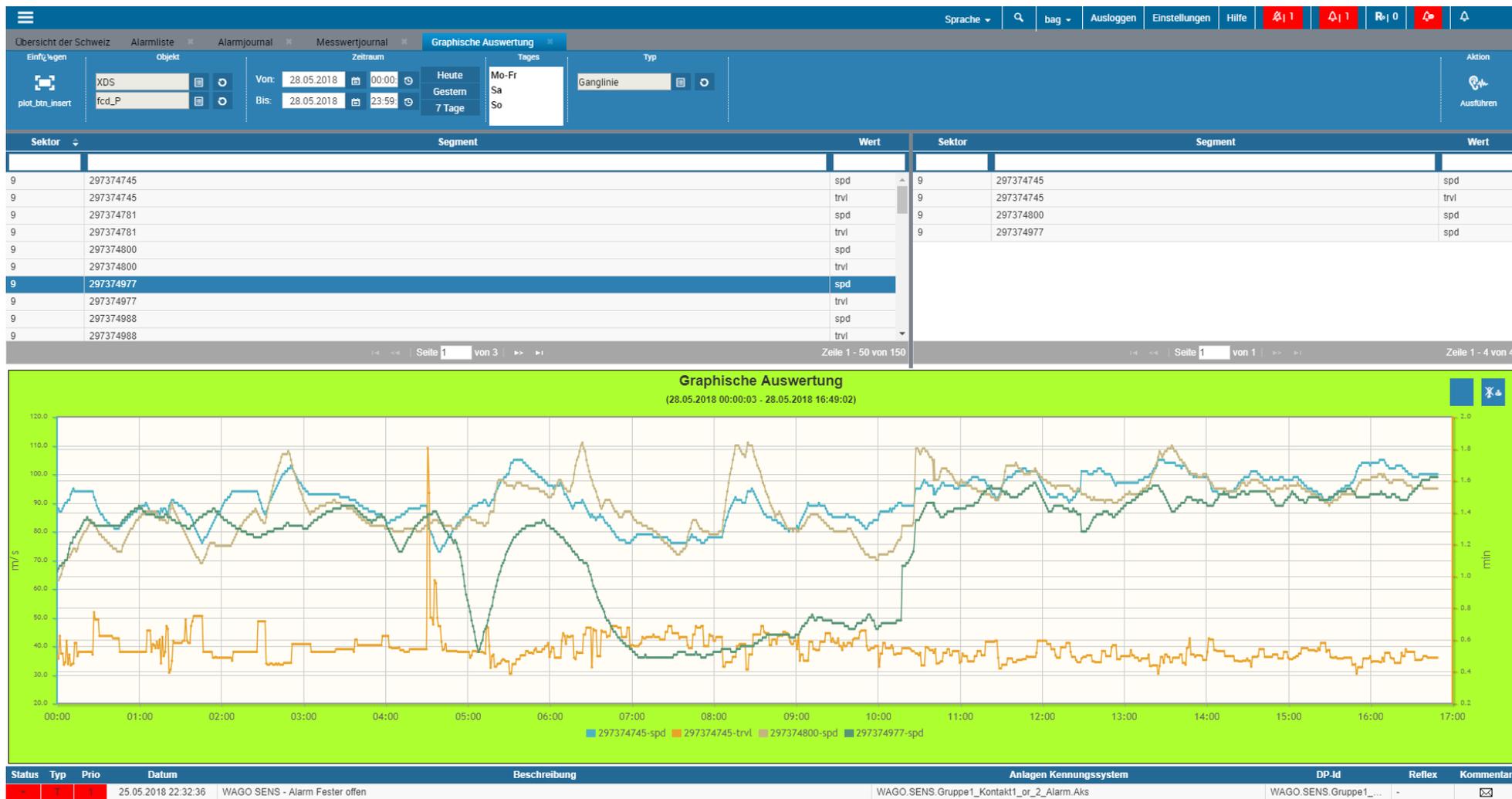
# IMPRESSIONEN PERSONALISIERTE DARSTELLUNG

The screenshot shows a web-based monitoring dashboard with the following components:

- Navigation Bar:** Includes a menu icon, language selector (Sprache), search, and user information (bag, Ausloggen, Einstellungen, Hilfe, 10, 0, 0).
- Dashboard Header:** Displays 'DASHBOARD' and a settings icon.
- KAMERA:** A video feed from a 'Bosch AUTODOME IP 4000 HD' camera showing a window with blinds. Controls for zoom and pan are visible.
- PP 07 04:** A gauge showing a value of 'NaN'.
- wert:** A notification bell icon.
- BEFEHL SENDEN:** A command input section with 'Befehlsdatenpunkt: session\_building\_AHWA.ALA' and a 'Sende' button.
- LOG-TAIL:** A log viewer showing system messages from 'localhost' with a 'Download Log' button and a filter input.
- IMAGE:** A table displaying system events.

Status	Typ	Prio	Datum	Beschreibung	Anlagen Kennungssystem	DP-Id	Reflex	Kommentar
OK	Alarm	3	30.04.2018 09:29:51	SMARTCONTROL - Alarm Türkontakt Rack	+SMARTCONTROL-DOOR_ALARM	SNMP_LIEBERT_DOOR...	-	
OK	Alarm	3	27.04.2018 12:08:29	WAGO SENS - Alarm Fester offen	WAGO.SENS.Gruppe1_Kontakt1_or_2_Alarm.Aks	WAGO.SENS.Gruppe1_...	-	

# IMPRESSIONEN JOURNALE





**Besten Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit**

**Wir stehen Ihnen  
gerne zur Verfügung.**

**Bergauer AG**

Täfernstrasse 16a  
CH-5405 Baden-Dättwil  
Tel. +41 56 483 00 10  
Fax +41 56 483 00 11  
[kontakt@bergauer.ch](mailto:kontakt@bergauer.ch)

**Bergauer Signalbau AG**

Flughofstrasse 51  
CH-8152 Glattbrugg  
Tel. +41 52 675 52 85  
Fax +41 52 675 52 86